Mitschke®

Mensch
im
Mittelpunkt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

Call-Center Agent (m/w/d)

Unser Service-Center bearbeitet alle eingehenden Telefonate unserer Kunden mit den unterschiedlichsten Anliegen. Du telefonierst gerne und kümmerst dich gerne um Anfragen von Kunden? Dann bist du bei uns genau richtig. Dich erwartet ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, die Arbeit in einem großartigen Team und eine umfassende Einarbeitung, sodass du nach und nach mehr Verantwortung übernehmen kannst.

Deine Aufgaben:

- Telefonische Bearbeitung von Anfragen unserer Kunden (Inbound)
- Bestellannahme und Auftragsabwicklung
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Beratung und Information des Kunden zu Hilfsmitteln und Versorgungswegen
- Reklamationsbearbeitung

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Bankkauffrau/-mann, Kauffrau/-mann im Dialog Marketing, Call-Center Agent oder Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Medizinische/r Fachangestellte/r o.ä.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Kontaktfreudigkeit
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und hohe Einsatzbereitschaft
- Gute EDV-Kenntnisse

Unser Angebot an dich:

- Kollegiales und freundliches Betriebsklima in einem Familienunternehmen
- Moderne Büroeinrichtung, klimatisierte Räume
- Eine Arbeitszeit zwischen 9 und 18 Uhr von Montag bis Freitag (40 Stunden pro Woche)

Bitte sende uns deinen Lebenslauf per E-Mail an:

Mitschke Sanitätshaus GmbH · Werner-von-Siemens-Straße 6 · 33334 Gütersloh
Frau Christine Mitschke · bewerbungen@mitschke24.de · www.mitschke24.de